



Surveiller. Prédire. Prévenir.



Maintenance Préventive à Distance SOS et Alerte

Surveiller et prévenir les problèmes avant qu'ils ne causent des temps d'arrêt



Aujourd'hui, dans les environnements de fabrication et de logistique, les temps d'arrêt sont un sujet de préoccupation majeur pour les entreprises modernes. Chez SATO, nous sommes conscients des coûts générés par les interventions sur site. En réalité, seulement 14% de celles-ci nécessitent l'intervention technique d'un expert sur place.

C'est pourquoi, nous avons développé une solution innovante de maintenance préventive à distance limitant ainsi toute perturbation dans la production des impressions de nos clients. SATO SOS est un système basé sur le cloud IoT (Internet des Objets) qui fonctionne tel un technicien virtuel « directement sur le site ».

En outre, pour les clients qui préfèrent une solution réseau, SATO propose SATO Alerte, un outil sécurisé de gestion des périphériques d'impressions via une communication par emails.

Supprimer le besoin d'un technicien sur place

Les solutions SOS et Alerte ont été développées pour éviter les problèmes d'imprimante avant qu'ils ne se produisent, grâce à l'analyse des données virtuelles et des actions menées en conséquence. Compatible avec la série d'imprimantes d'étiquettes industrielles SATO CL4 / 6NX et avec une gamme de service disponibles, le package de maintenance préventive sécurisé à distance prend en charge les clients SATO en éliminant les temps d'arrêt et la perte de revenus associée.



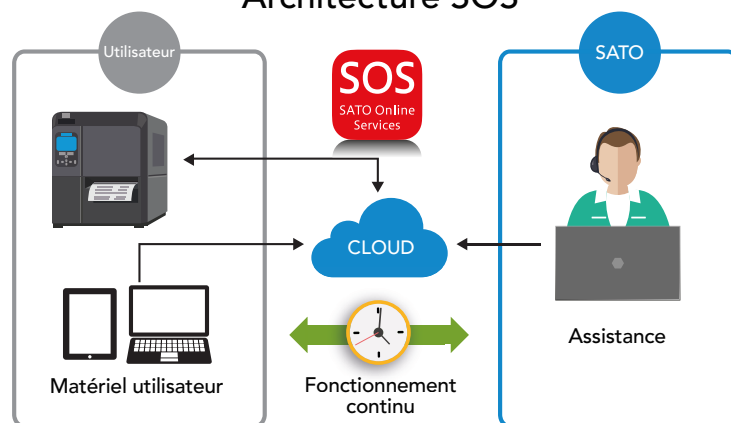
Système de technicien virtuel basé sur le cloud IoT qui empêche les temps d'arrêt de l'imprimante



✓ AVANTAGES

- Détecte les problèmes potentiels à l'avance
- Permet le dépannage local, sans avoir besoin d'un technicien sur site
- Surveille l'état de fonctionnement des imprimantes sur le cloud
- Empêche les temps d'arrêt et améliore l'efficacité
- Met l'accent sur l'utilisation réelle des étiquettes pour la reconstitution des stocks
- Facilite l'optimisation des opérations et des exigences de capacité

Architecture SOS



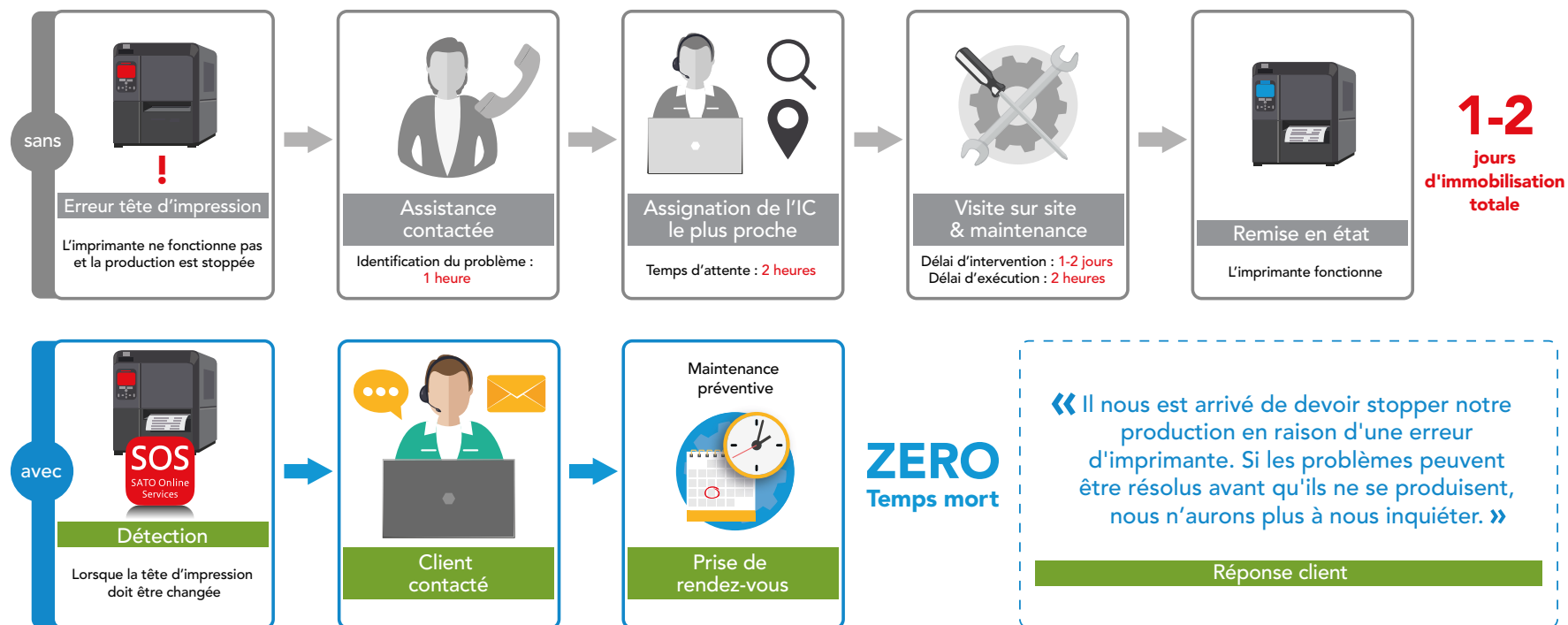
Restez Connecté

SATO SOS est un système basé sur le cloud qui connecte les imprimantes SATO CL4 / 6NX avec SATO, partageant des informations qui permettent la maintenance préventive à distance et la détection d'erreur sans avoir besoin d'un technicien sur site. Grâce à la connectivité en ligne, la surveillance des imprimantes disséminées en multiples site est possible et par là même autorise les actions pro-actives en référence aux données collectée.

Une vaste gamme de données est collectée, notamment : le numéro de série, l'emplacement, l'état des pièces d'usure, les informations sur les systèmes et les journaux d'erreurs. Cela permet aux techniciens d'entretien d'imprimantes d'offrir des recommandations d'amélioration de l'efficacité.

Voir **illustration 1.1** page 4.

1.1 Restez connecté - les avantages de SOS



Deux modes de fonctionnement pour la tranquillité d'esprit

La solution SOS est capable de fonctionner en deux modes : « temps réel » qui surveille l'imprimante en ligne (et communique via les données cryptées MQTT et HTTPS) et « à la demande » qui ne nécessite aucune connexion Internet. Actuellement offerte en mode temps réel, la solution sera bientôt disponible en mode « à la demande » comme solution alternative pour les situations sans connexion Internet ou celles qui fonctionnent sous des protocoles de sécurité stricts.



L'utilisation du mode « à la demande » sera facilitée pour les utilisateurs disposant d'une application dédiée sur smartphone, qui permet de numériser un code à barres 2D affiché sur l'écran LCD de l'imprimante puis d'envoyer les données vers le cloud et de générer un support de maintenance.

Forfaits SOS sur mesure en fonction des besoins de votre entreprise

Une gamme de service incluant SOS est disponible pour les clients SATO. Pour discuter des offres qui répondent le mieux à vos besoins, contactez l'équipe SATO.

En savoir plus :





AVANTAGES

- Empêche les temps d'arrêt et améliore l'efficacité
- Permet le dépannage local, sans avoir besoin d'un technicien sur site
- Système sécurisé avec configuration du pare-feu
- Peut être restreint aux emails sortants uniquement
- Génère des rappels et des notifications relatives à l'entretien, au nettoyage, à la réparation de l'imprimante et à la reconstitution des stocks

Avec Alerte, restez alertés

En fournissant des notifications et des rappels réguliers pour l'inspection et le nettoyage, le système Alerte supprime le risque d'erreur humaine lors de la planification des mesures de maintenance préventive. Le système sécurisé de gestion des périphériques d'impression SATO envoie des données détaillées, en fonction de paramètres préétablis, aux équipes de service internes ou externes par courrier électronique. Après analyse il devient possible de rationaliser les installations de production ainsi que d'éliminer les temps d'arrêt.

La technologie Alerte communique avec les destinataires via le réseau de messagerie des clients tel un utilisateur régulier qui envoie des courriels au quotidien. Du point de vue sécurité informatique le pare-feu du client est donc paramétrable comme pour tout autre utilisateur. En outre, l'accès de l'imprimante au réseau de messagerie peut être restreint aux e-mails sortants. Pour plus de commodité, SATO Alerte est compatible avec la série d'imprimantes industrielles SATO CL4 / 6NX avec une connexion LAN ou WLAN.

Voir **illustration 2.1** page 7.

Connexion du virtuel au physique avec une communication directe

Les courriels de notification sont envoyés spécifiquement à la personne concernée, réduisant les communications inutiles pour une efficacité optimale. Par exemple, les gestionnaires de maintenance des services, les gestionnaires de ligne de production et les techniciens de maintenance externes recevront uniquement des notifications et des rappels qui s'appliquent directement à leur domaine d'expertise.

Une gamme de service incluant Alerte est disponible pour les clients SATO. Pour en savoir plus, veuillez contacter notre équipe SATO.

Voir **illustration 2.2** page 8.

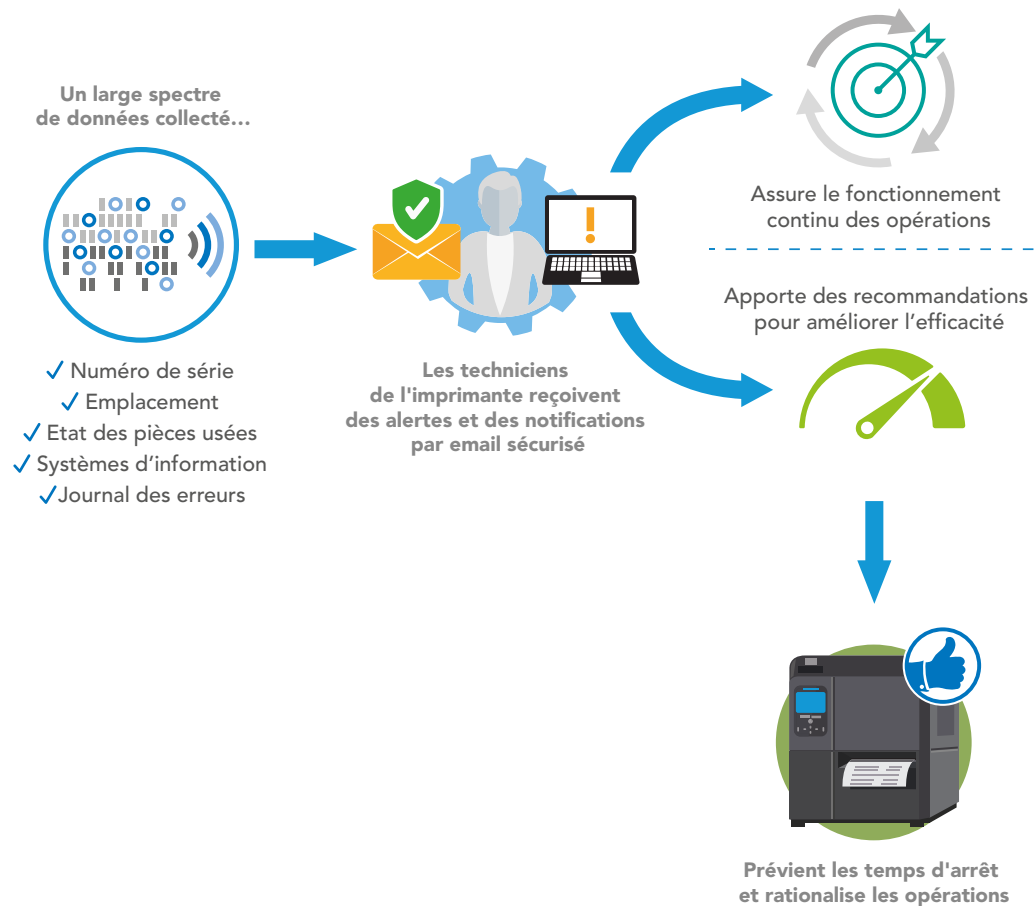
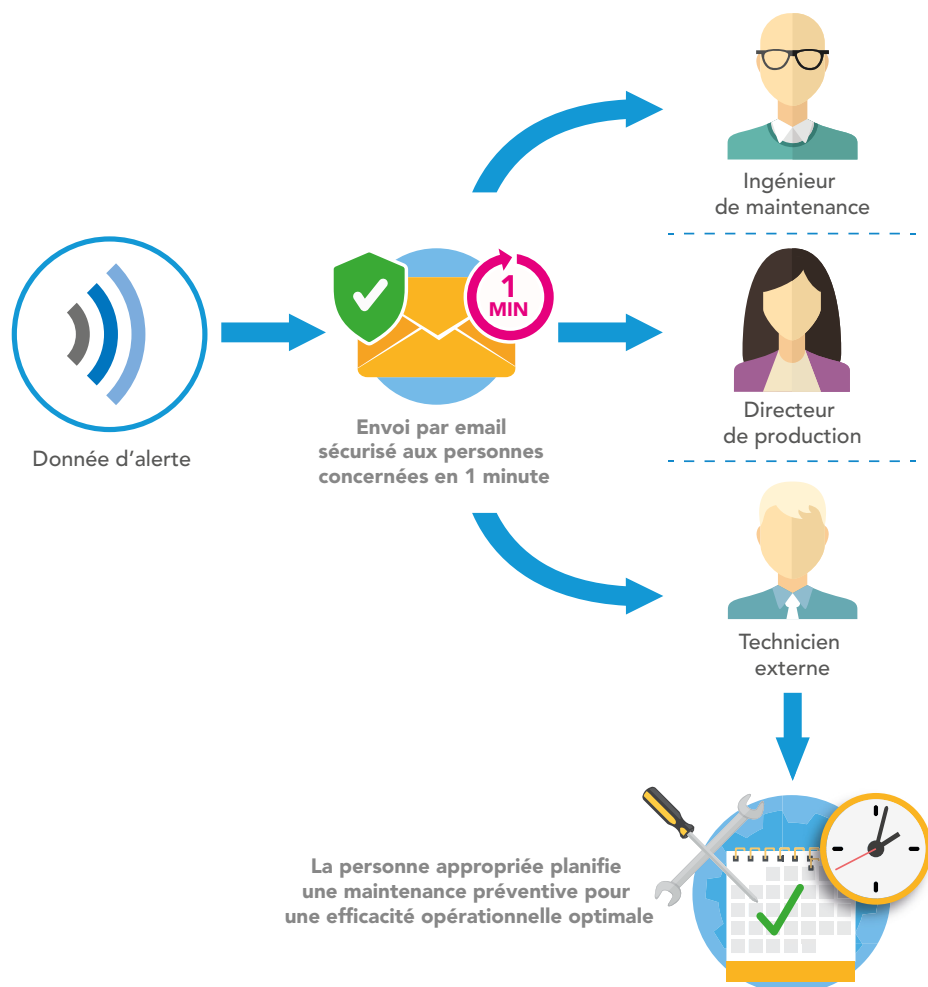
Pour plus d'information :



2.1 Avec Alerte, restez alertés



2.2 Connexion du virtuel au physique avec une communication directe



Pour en savoir plus : satoeurope.com/fr/



Ceaseless Creativity for a Sustainable World