



ZEBRA

ASSISTANT CLIENT ZEBRA CC5000

OFFREZ À VOS CLIENTS LE MEILLEUR DU LIBRE-SERVICE

AVEC UN ASSISTANT ÉLECTRONIQUE, RÉPONDEZ À TOUS LES BESOINS DE VOS CLIENTS

Le CC 5000 est un nouveau type de kiosque qui vous permet de mettre en place un assistant client capable de répondre à chaque besoin de vos clients en libre-service. Contrairement à un kiosque classique, le CC 5000 est une plate-forme riche et interactive qui peut être configurée pour permettre aux clients de rechercher des informations, de réaliser des achats, de recevoir des offres spéciales et de contacter instantanément, via une communication voix ou vidéo, un expert qui saura répondre à toutes leurs questions. Grâce à cette «machine de rêve», vous pouvez proposer aux clients d'un magasin ou d'un hôtel et aux voyageurs tout le service d'assistance dont ils rêvent, tout en renforçant vos relations avec les clients et en améliorant leur fidélité et leur satisfaction pour ainsi accroître les ventes. Les fonctions intégrées à valeur ajoutée transforment le système d'exploitation Android en un véritable outil professionnel alliant le meilleur des deux mondes: vos clients peuvent ainsi bénéficier d'une interface intuitive et familière, tandis que vous répondez aux exigences informatiques requises pour votre activité en termes de sécurité et de capacité de gestion. Le CC 5000 représente une solution abordable grâce à laquelle vous pouvez offrir à vos clients une expérience en libre-service inégalée.

CRÉEZ FACILEMENT DES APPLICATIONS RICHES EN FONCTIONNALITÉS

Le CC 5000 étant construit autour du système d'exploitation Android 4.1, un vaste réseau de développeurs est à votre disposition pour vous aider à personnaliser différentes applications pour de nombreux marchés verticaux. Le kit de développement logiciel (SDK) du CC 5000 simplifie le développement d'applications personnalisées, élégantes et intuitives. En outre, avec son lecteur de codes-barres professionnel intégré, sa caméra haute résolution 8 mégapixels et sa capacité à intégrer de nombreux autres accessoires tiers (notamment les lecteurs de cartes bancaires), vous pouvez très facilement mettre en place toutes les fonctionnalités dont vous avez besoin pour la capture de données sur vos applications.

UNE TAILLE ADAPTÉE À CHAQUE ZONE DE VOTRE ACTIVITÉ

Le CC 5000 est disponible avec un écran de 38 cm, 55 cm ou 68 cm, pour vous laisser la liberté de choisir la taille d'écran qui correspond le mieux à chaque zone de votre infrastructure. Par exemple, un magasin de vente au détail peut installer un grand écran de 68 cm à l'entrée du magasin et placer plusieurs écrans de 38 cm dans les rayons.

UNE INTERFACE FACILE À UTILISER DE TYPE TABLETTE

Avec le CC 5000, les clients trouvent leurs repères facilement. Son interface multipoint familière et intuitive permet aux clients de zoomer, de faire glisser, de faire défiler, de pincer, d'appuyer..., exactement comme sur leur tablette personnelle.

DES STATISTIQUES POUSSÉES POUR CONCEVOIR DES CAMPAGNES MARKETING PLUS EFFICACES

Le CC 5000 collecte tout un ensemble de données à chaque utilisation. Vous pouvez savoir combien de temps un client s'est connecté, quelles applications il a utilisées, quelles pages il a consultées au sein de chaque application et comment il a interagi avec ces pages... bref, ses moindres faits et gestes. Grâce à toutes ces informations, vous pouvez déterminer si et (le cas échéant) comment les stratégies de libre-service et les campagnes marketing

FONCTIONNALITÉS Plate-forme intégrée

Offrez à vos clients l'expérience en libre-service la plus évoluée possible, enfin rendue possible par l'offre complète de fonctionnalités de la plateforme logicielle et matérielle du CC 5000.

Différentes tailles d'écran haute définition pour répondre aux besoins dans différents emplacements de votre magasin

Le CC 5000 est disponible avec un écran de 38cm, 55cm ou 68cm.

Écran 1080p tactile multipoint haute définition et processeur avancé

Grâce au système d'exploitation Android 4.1 et à une puce matérielle avancée, les graphismes sont nets et la fluidité des animations est comparable à celle des tablettes d'aujourd'hui.

Outil interactif hautes performances pour la navigation dans le catalogue de produits

Offre aux consommateurs un accès instantané à l'ensemble du catalogue de produits. Qu'ils effectuent leurs achats en ligne ou en magasin, les clients peuvent accéder aux informations sur les produits, lire les avis des clients et placer des articles dans leur panier.

Imageur de codes-barres 1-D/ 2-D intégré

orientées vers le client fonctionnent, pour ensuite apporter toutes les modifications nécessaires pour accroître le succès et la valeur ajoutée du déploiement de vos CC 5000.

UNE GESTION CENTRALISÉE SIMPLE

Avec le CC 5000, la gestion de bout en bout est facile. Peu importe la localisation de vos CC 5000 dans le monde, le centre d'assistance pour les applications de gestion des terminaux mobiles faisant office de norme dans le secteur vous permet de facilement déployer, gérer, mettre à jour le contenu, contrôler et résoudre les problèmes de vos terminaux, le tout depuis un seul et même emplacement centralisé.

DES SERVICES POUR VOUS AIDER À CHAQUE ÉTAPE DE VOTRE ACTIVITÉ

Grâce nos services de bout en bout, le déploiement d'une solution de libre-service CC 5000 est à la fois simple et sans risque. Nos services d'intégration personnalisés vous aident à chaque étape, de la planification jusqu'au déploiement, en passant par l'étude de site, la configuration, l'installation et le test. Notre service de développement logiciel personnalisé facilite la création d'applications personnalisées pour offrir une toute nouvelle approche du libre-service. Vous pouvez compter sur nos experts logiciels pour obtenir une assistance de bout en bout, depuis l'analyse approfondie des besoins jusqu'à la conception, l'implémentation et le test d'applications personnalisées. Les services de pilote opérationnel proposent un plan de conception et de mise en œuvre d'un test pilote avant un déploiement à grande échelle. Le programme Service From the Start Gold fournit une assistance après déploiement. Leader sur le marché, ce programme complet couvre l'usure normale, les dégâts accidentels, l'assistance technique, la réparation et les mises à jour logicielles, avec la possibilité d'ajouter une assistance sur site le jour ouvré suivant. De plus, notre service de conception système répond aux besoins spécifiques en termes de conception des systèmes moyens et grands.

UNE CONCEPTION MODULAIRE POUR COMMENCER PETIT, TOUT EN VOYANT GRAND POUR L'AVENIR

Vous avez la possibilité d'associer différentes fonctionnalités clés afin de créer un assistant client complet. Avec la conception modulaire, vous gardez le contrôle : vous pouvez créer vos propres applications ou combiner différentes applications personnalisables en option proposées par Zebra pour fournir une expérience client personnalisée de qualité supérieure aujourd'hui, puis continuer à ajouter des fonctionnalités pour augmenter votre niveau de libre-service à l'avenir. En outre, puisque le navigateur professionnel du CC 5000 prend directement en charge vos applications Web existantes, vous pouvez étendre votre stratégie numérique à vos clients en un instant.

Recherchez et achetez : placez un véritable magasin centralisé entre les mains de vos clients

Avec la solution de vente au détail CC 5000, vous pouvez rapidement offrir aux clients la possibilité de rechercher des produits, de consulter des informations sur un produit, de réaliser un achat, d'opter pour une livraison à domicile ou au bureau, directement sur le CC 5000 ou sur leurs propres smartphones. Le CC 5000 est un moyen facile et économique de créer un « rayon de magasin infini » pour augmenter les ventes ou permettre aux clients de parcourir l'ensemble du stock, y compris les produits disponibles sur le site Web de l'enseigne.

Établissez le contact : impliquez vos clients fidèles grâce à la personnalisation

Avec la solution mobile CC 5000, il est facile de créer une connexion directe puissante avec vos clients. D'un simple geste, les clients peuvent coupler leurs smartphones avec le CC 5000. En intégrant votre application de fidélité avec SmartConnect, vous avez la possibilité d'envoyer des bons de réduction et d'autres offres spéciales directement sur le smartphone connecté des clients. Résultat : le smartphone, qui représentait autrefois une menace dans le magasin, peut désormais vous aider à augmenter vos ventes ainsi que la fidélité des clients.

Communiquez : assistance instantanée en direct via une communication voix ou vidéo

Avec la solution de communication CC 5000, vos clients peuvent contacter, instantanément et à tout moment, un expert qui saura répondre à toutes leurs questions, qu'ils soient à l'intérieur ou à l'extérieur de vos locaux. Très flexible, cette fonctionnalité permet même aux clients de choisir leur mode de communication préféré : vidéo ou voix. Résultat : les clients n'ont plus besoin de partir à la recherche d'un employé pour obtenir une réponse à leurs questions. Au lieu de cela, ils peuvent contacter un responsable de rayon ou un expert produit présent sur un autre site ou dans un centre d'appel (un cuisiniste pour un magasin de bricolage ou un pharmacien pour une parapharmacie, par exemple).

Mettez vos produits en avant : tirez un meilleur profit de vos programmes marketing

Le CC 5000 vous aide à optimiser le budget consacré à la publicité en vous permettant de diffuser des vidéos, des affiches publicitaires et tout autre support promotionnel dès que l'assistant est inutilisé. Vous n'avez plus besoin

Les clients peuvent lire les codes-barres de tout article présent dans votre magasin. Pérenne, ce système est déjà prêt pour les codes-barres de demain (GS1 et 2-D, par exemple).

Vidéoconférence

La caméra haute résolution 8 mégapixels intégrée offre une expérience de vidéoconférence supérieure avec des images vives et nettes. L'interopérabilité est complète avec les infrastructures de vidéoconférence standard.

Technologie voix avancée

Grâce aux multiples microphones, le bruit de fond, élément incontournable dans les environnements de vente au détail, est éliminé : les communications voix et les recherches vocales deviennent claires et nettes.

Personnalisation avec des accessoires pour créer un point de vente

Transformez votre assistant client en un point de vente en ajoutant un lecteur de pistes magnétiques sécurisés ou un lecteur de cartes à puce avec saisie du code PIN pour les achats en rayon par cartes de crédit et de débit. Vous pouvez également ajouter une imprimante pour imprimer les tickets de caisse, les informations sur les produits et plus encore.

Services de bout en bout

Notre gamme complète de services vous aide dans chaque aspect de votre solution libre-service CC 5000, de la conception et l'intégration du système au développement et à la mise en place personnalisée, en passant par le déploiement d'un pilote en conditions réelles et l'assistance sur site après installation.

d'acheter et de gérer des systèmes d'affichage dynamique séparés. Vos coûts en capital et d'exploitation s'en trouvent ainsi réduits.

LE CC5000 : UN SYSTÈME DE LIBRE-SERVICE RÉVOLUTIONNAIRE POUR AUGMENTER LA SATISFACTION ET LA FIDÉLITÉ CLIENT AINSI QUE LES VENTES.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.zebra.com/cc5000 ou consultez notre annuaire international à l'adresse www.zebra.com/contact

CARACTÉRISTIQUES

CARACTÉRISTIQUES PHYSIQUES		CAPTURE/SORTIE DE DONNÉES	
Écran	38cm, 55cm, 68cm (15,6po, 21,5po, 27po), tous en HD 1080p	Lecteur intégré	Moteur de lecture SE 3307 Decoded
Clavier	Virtual	Caméra avant	8 mégapixels ; optimisée pour la collaboration vidéo en 1080p à 30 images/s
Extension	Extension en option du disque SS D : 512 Go	Vidéo	1080p avec sortie HDMI
Connectivité	6 hôtes USB 2.0 ; 1 port USB OTG ; sortie HDMI	Codecs vidéo	H.264 (tous les profils), MPEG4 (tous les profils), H.263
Écran	Tactile multipoint capacitif projeté (PCAP)	RÉSEAUX	
Audio	Sortie audio sur prise jack 3,5 mm dédiée ; trois (3) microphones haute sensibilité ; microphone analogique externe sur prise jack 3,5 mm dédiée	WLAN	802.11 a/b/g/n double bande
Capacités d'extension	Logement pour carte S D accessible par l'utilisateur ; hôte USB	WPAN	Bluetooth 2.1 avec EDR ; antenne intégrée
CARACTÉRISTIQUES DES PERFORMANCES		Ethernet	Gigabit Ethernet sur interface RJ45 , avec voyants d'activité
Processeur	Processeur ARM multicœur TI OMAP4470 1,5 GHz	PÉRIPHÉRIQUES ET ACCESSOIRES	
Système d'exploitation	Android 4.1 (Jelly Bean)	Accessoires	Nécessite un cordon d'alimentation secteur adapté au pays. En option : module MSR sécurisé, imprimante avec boîtier.
Mémoire	1 Go de RAM LPDDR2 (466 MHz), 16 Go ou 64 Go de mémoire Flash selon option ; extension en option du disque SS D : 512 Go	Options de montage	Conforme à la norme de montage VES A pour le raccordement de solutions de montage tierces prêtes à l'emploi ; quatre (4) inserts fournis
ENVIRONNEMENT UTILISATEUR		SERVICES RECOMMANDÉS	
Temp. de fonctionnement	De 0 °C à 40 °C/32 °F à 104 °F	Pendant la planification et le déploiement : services d'intégration, conception système	
Temp. de stockage	De -20 °C à 60 °C/-4 °F à 140 °F	Après le déploiement : Service from the Start Gold, Service from the Start avec assistance sur site	
		Pendant le développement des applications : développement logiciel personnalisé	

Humidité 15 à 90 % sans condensation

Outils de développement Kit de développement logiciel (SDK) CC 5000

Outils de gestion S'intègre aux solutions de gestion des terminaux mobiles (MDM) faisant office de norme dans le secteur pour la configuration des paramètres et la mise à jour logicielle à distance

GARANTIE

Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie matérielle Zebra, le CC 5000 est garanti contre tout défaut de fabrication ou de matériel pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur <http://www.zebra.com/warranty>.



Numéro de référence : SS -CC 5000. Imprimé aux États-Unis en avril 2015. ©2015 ZIH Corp et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Le logo Zebra et le graphique à tête de zèbre stylisé sont des marques commerciales de ZIH Corp., déposée dans de nombreuses juridictions à travers le monde. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

ZEBRA TECHNOLOGIES