



Micro Kiosk MK4000

Borne multimédia interactive multiservice

Toutes les caractéristiques dont vous avez besoin pour offrir ce qui se fait de mieux en termes de libre-service différencié

Dans un monde où tout va trop vite, chacun s'attend à recevoir un service instantané. C'est désormais possible grâce au Micro Kiosk™ MK4000 de Zebra. Le MK4000 vous permet de déployer des applications multimédia complexes et intuitives à la demande pour offrir à vos clients un accès permanent et instantané à leurs informations - à tout moment et quel que soit le lieu où ils se trouvent - tout en éliminant le temps d'attente qui peut provoquer la perte d'une vente ou l'agacement d'un client. Grâce à une connexion économique aux systèmes dorsaux et aux sites Web d'entreprise, à un écran tactile SVGA haute résolution de 30,74 cm, à un processeur haut débit et à une architecture mémoire hors pair, vos clients ont accès à un large éventail d'informations et de services. Le libre-service atteint désormais des performances inégalées. Indépendamment du type de symbologies de code-barres utilisées dans votre entreprise, la technologie de lecture de code-barres mondialement reconnue de Zebra offre les performances exceptionnelles requises pour reconnaître simplement et rapidement les codes-barres 1-D ou 2-D au premier passage. Trois ports USB vous permettent de personnaliser votre MK4000 pour répondre au mieux aux besoins de vos clients - et de votre entreprise. Le clavier grandeur nature vous permet de simplifier l'entrée de données pour les applications complexes, par exemple pour permettre aux clients de saisir rapidement une question, une adresse de livraison ou des mots-clés pour effectuer une recherche. L'imprimante en option permet d'imprimer immédiatement un large éventail de documents. Le lecteur de pistes magnétiques (MSR) permet de lire les cartes de fidélité des clients, les badges d'identité des employés et bien plus encore.

Des possibilités illimitées dans un grand nombre de secteurs

À la fois sophistiqué et flexible, le MK4000 a été conçu pour optimiser les niveaux de service proposés dans de nombreux secteurs. Dans le commerce de détail, les clients peuvent consulter le solde de points de leur carte de fidélité, vérifier le solde d'une carte cadeau, déterminer l'emplacement d'un produit, vérifier le prix et les stocks, voir les articles connexes, accéder aux informations produit, écouter un CD ou regarder un clip vidéo, passer une commande et même regarder des vidéos explicatives. Dans le domaine des transports, les compagnies aériennes peuvent permettre aux passagers d'imprimer chez eux leurs reçus sous forme de code-barres PDF, qui peut être lu par le MK4000 au comptoir d'enregistrement de l'aéroport. Ce système réduit les longues files d'attente et les besoins de recrutement aux guichets d'enregistrement. Dans les hôtels, le MK4000 propose un grand nombre de services, de l'enregistrement au départ des clients, en passant par les demandes de service de chambre, de service personnalisé pour la nuit ou de serviettes supplémentaires. Le MK4000 permet aux salles de spectacles, aux théâtres, aux parcs d'attractions et aux stades sportifs d'éliminer les longues files d'attente à la billetterie en permettant aux clients d'acheter des billets en ligne, d'imprimer leur reçu sous forme de code-barres, puis de le lire sur le MK4000 pour s'identifier. Dans le domaine de la santé, les médecins, les hôpitaux et les laboratoires peuvent permettre à leurs patients de s'enregistrer pour un rendez-vous ou un test, tandis que les services des urgences peuvent utiliser le MK4000 pour gérer les chambres des patients. Enfin, lorsque vos clients n'utilisent pas le MK4000, ce dernier peut vous aider à promouvoir votre entreprise. Vous pouvez lire des vidéos ou afficher des publicités pour promouvoir des ventes, de nouveaux produits, de futurs événements ou encore fournir des informations à valeur ajoutée. Par exemple, une compagnie aérienne peut proposer une sélection de vidéos contenant des informations sur le voyage ou sur les attractions touristiques proposées dans des destinations populaires.

FONCTIONNALITÉS

Possibilité de choisir entre la lecture laser avancée et la technologie d'imagerie

Lecture simplifiée de tous les codes-barres que vous avez besoin de lire aujourd'hui et demain

- **Technologie d'imagerie avancée de Zebra**
Des performances exceptionnelles de lecture pour les codes-barres 1-D, 2-D et PDF : le système d'éclairage breveté permet une lecture omnidirectionnelle, qui augmente la productivité en éliminant le besoin d'orienter les codes-barres et le lecteur.
- **Technologie de lecture laser de signature de Zebra**
Permet des performances exceptionnelles et la lecture précise des codes-barres 1-D, y compris des codes endommagés ou de mauvaise qualité. L'élément breveté de lecture à base de polymère liquide n'implique aucun frottement et offre une durabilité et une fiabilité supérieures.

Des options réseau complètes : IEEE 802/11a/b/g et prise en charge Ethernet

La possibilité de vous connecter facilement à votre réseau local câblé ou sans fil

Portail de gestion du personnel pour doubler votre valeur

Non seulement le MK4000 offre ce qui se fait de mieux en termes de libre-service pour vos clients, mais il permet également aux entreprises de mieux diriger leurs salariés tout en leur donnant plus d'autonomie. Les employés peuvent visionner des vidéos de formation ainsi que des présentations sur les nouveaux produits ou les extras hebdomadaires : une méthode simple et économique pour effectuer une formation de dernière minute. Ils peuvent également accéder aux mêmes caractéristiques et fonctionnalités habituellement réservées aux clients, ce qui offre un accès à la demande aux informations requises pour aider les clients qui ne connaissent pas bien cette borne - et conclure davantage de ventes. En appuyant sur quelques boutons virtuels, même les nouveaux employés peuvent répondre aux questions et aider les clients aussi rapidement que vos employés les plus expérimentés. Le service client devient ainsi plus cohérent, indépendamment de la durée d'emploi des salariés de l'entreprise. Enfin, la gestion des tâches et du planning est considérablement simplifiée. Les responsables peuvent contrôler les plannings de travail et les demandes de modifications de planning et accéder aux coordonnées de leurs employés en temps réel. Les employés peuvent également afficher et imprimer les plannings de travail, demander les modifications de ceux-ci, ou encore pointer à leur arrivée, à leur départ et à leur pause déjeuner sur n'importe quel MK4000. Cette solution élimine le temps perdu dû aux allers-retours vers une seule pointeuse centralisée.

Un retour sur investissement (RSI) exceptionnel

Le MK4000 peut être programmé pour fonctionner tout au long de chaque journée de travail. Lorsque ce périphérique n'est pas utilisé pour les clients ou les employés, il peut être utilisé pour réaliser de la publicité et autres initiatives promotionnelles ciblées. Ainsi, ce périphérique unique peut vous aider à atteindre un grand nombre d'objectifs commerciaux en améliorant votre service client, leur satisfaction et leur fidélité, la productivité et la compétence des employés, ainsi que les résultats de vos campagnes promotionnelles : des avantages commerciaux importants qui offrent un retour sur investissement extrêmement rapide. Par ailleurs, vous pouvez compter sur la conception robuste du MK4000 pour répondre aux besoins de vos clients et de votre entreprise aujourd'hui et demain. Outre la possibilité d'ajouter plusieurs périphériques, un logement pour carte micro SD fournit l'espace mémoire requis pour prendre en charge de nouvelles caractéristiques et fonctionnalités.

Un déploiement simple et économique

Un certain nombre de caractéristiques permettent aux entreprises de déployer le MK4000 de façon simple, rapide et économique à l'endroit le plus utile pour leurs clients, réduisant considérablement le coût du déploiement sans fil ou câblé. La prise en charge de la connectivité LAN (WLAN) sans fil 802.11a/b/g élimine le besoin d'établir une connexion réseau vers chaque périphérique. Le sans fil vous offre la liberté de déployer et de redéployer des périphériques là où vous en avez le plus besoin. La prise en charge des fonctionnalités Ethernet et Power-over-Ethernet (PoE) permet aux entreprises d'exploiter les connexions réseau existantes sans installer de nouvelles prises électriques. De plus, le MK4000 occupe très peu d'espace de par son profil - l'un des plus fins du secteur - moins de 6,35 cm de profondeur. L'environnement standard Windows CE permet d'intégrer facilement le MK4000 à votre environnement technologique actuel et de développer des applications rapidement et aisément. Enfin, le montage VESA est compatible avec les supports muraux et les étagères standards, pour une installation encore plus simplifiée.

Une solution de bout-en-bout pour un déploiement simple et réussi

Zebra vous propose tout ce dont vous avez besoin pour déployer une solution de borne de libre-service sans fil dans votre environnement de travail. Outre le MK4000, Zebra propose un portefeuille complet d'infrastructures LAN (WLAN) sans fil, de logiciels de gestion et de services d'assistance primés. La compatibilité avec la plate-forme de service de mobilité (MSP) Zebra réduit considérablement l'un des coûts les plus élevés des solutions de mobilité : la gestion quotidienne. MSP vous permet d'activer, de gérer et de surveiller quotidiennement l'ensemble de vos Micro Kiosks MK4000, qu'ils se trouvent dans un immeuble ou dans plusieurs emplacements différents dans le pays - ou dans le monde. Notre gamme de produits WLAN offre une connexion sans fil robuste, indépendamment de la taille de vos locaux ou des défis physiques imposés par votre environnement, tels que la présence de métal, d'éléments fixes ou de tout autre équipement pouvant créer des angles morts RF. En souscrivant à l'un des programmes Service From the Start de Zebra, vous bénéficiez d'une couverture complète sur plusieurs années pour les réparations à compter de la date d'achat de votre produit.

Pour découvrir les performances inégalées du libre-service grâce au MK4000, rendez-vous à l'adresse suivante www.zebra.com/mk4000 ou consultez notre annuaire international à l'adresse suivante www.zebra.com/contact

Prise en charge du système Power-over-Ethernet

Élimine le besoin d'installer des prises électriques sur chaque MK4000 - et les coûts associés.

Trois ports USB

Solution évolutive permettant une prise en charge simultanée de trois périphériques tiers USB, tels que des imprimantes, des lecteurs magnétiques, des claviers, etc.

Profil élancé de 6,17 cm

Déploiement simplifié dans l'ensemble du magasin sans réduire les dimensions essentielles de la surface du magasin.

Compatible avec le montage standard VESA

Prise en charge des supports VESA standards permettant d'installer le MK4000 en toute facilité sur les étagères, les murs, les tables, les têtes de gondole et à d'autres endroits du magasin.

Écran tactile LCD couleur SVGA de 30,74 cm

Permet d'afficher des applications graphiques et multimédia complexes.

Microsoft® Windows® CE

Ce système d'exploitation standard réduit le temps de développement d'application.

Processeur XScale™ cadencé à 624 MHz ; 128 Mo de RAM / 64 Mo de mémoire Flash et jusqu'à 8 Go de mémoire Flash via un logement pour carte microSD accessible à l'utilisateur

L'architecture haute performance permet aux utilisateurs de vivre une

Caractéristiques du Zebra MK4000

CARACTÉRISTIQUES PHYSIQUES		ENVIRONNEMENT UTILISATEUR	
Dimensions :	30,00 cm H x 31,57 cm l x 6,17 cm P	Température de fonctionnement :	0 °C à 40 °C
Poids :	1,99 kg	Température de stockage :	- 40 °C à + 70 °C
Écran :	Taille : écran LCD tactile 30,74 cm de diagonale Résolution : 800 x 600 pixels (SVGA) Écran tactile résistant : standard	Humidité :	5 % à 85 % (sans condensation)
LOGICIELS			
Alimentation :	Alimentation CC : 24 V PoE : Power-over-Ethernet 802.3af	Applications disponibles :	Rapid Deployment Client ; Plate-forme de service de mobilité (MSP) Zebra
Capacités d'extension :	Logement pour carte Micro SD (accessible à l'utilisateur) ; interface USB	Outils de développement d'application :	<ul style="list-style-type: none">• Livré avec Symbol Pocket Browser.• Pour les développeurs de C++, le MK4000 prend en charge le développement d'applications à l'aide de Microsoft Embedded Visual C++ 4.0 SP3.• Pour les développeurs de C#/ VisualBasic.NET, le MK4000 prend en charge le développement d'applications à l'aide de Microsoft Visual Studio.• Les composants Symbol SDK nécessaires pour prendre en charge les environnements de développement répertoriés ci-dessous sont disponibles sur le site Web du support Central de Zebra.
Ports de données :	3 Mini USB - 1.1 (compatible 2.0) client/hôte ; Ethernet RJ-45		
Audio :	Deux haut-parleurs stéréo intégrés ; microphone		
Lecteur :	Options du module de lecture : <ul style="list-style-type: none">• Version laser pour la lecture des codes à barres 1-D• Version imagerie pour la lecture des codes 1-D, 2-D et PDF417		
Capacité de décodage du lecteur laser 1-D :	Symbologies 1-D : Code 39, Code 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, UPC /EAN avec Supplementals (désactivés dans l'application démo du navigateur), GS1 DataBar, 2 parmi 5 chinois, Code 93, 2 parmi 5 discrets, 2 parmi 5 entrelacés (dont ITF14 et ITF 2 parmi 5), Codabar, ISBT 128.		
Capacité de décodage de l'imageur 2-D :	Symbologies 1-D : Code 39, Code 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, UPC /EAN avec Supplementals (désactivés dans l'application démo du navigateur), GS1 DataBar, 2 parmi 5 chinois, Code 93, 2 parmi 5 discrets, 2 parmi 5 entrelacés (dont ITF14 et ITF 2 parmi 5), Codabar, ISBT 128. Symbologies 2-D : PDF417, QR, Aztec, DataMatrix, MaxiCode		
CARACTÉRISTIQUES DE PERFORMANCES		PÉRIPHÉRIQUES ET ACCESSOIRES	
Processeur :	Processeur Intel® XScale™ cadencé à 624 MHz	Options de montage :	Conforme à la norme de fixation VESA 100 mm pour le raccordement des périphériques tiers, solutions de montage prêtes à l'emploi ; quatre (4) inserts M4 x 8,1 mm fournis
Système d'exploitation :	Windows CE		
		RÉGLEMENTATION	
		Sécurité électrique :	UL 60950-1/CSA C22.2 N° 60950-1, EN60950-1, IEC 60950-1
		Sécurité laser :	CEN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10, CDRH Classe II, IEC Classe 2
		Perturbation électromagnétique/ Interférence radioélectrique :	EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC Partie 15 Classe B, ICES 003 Classe B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/NZS 4268:2008, Japon VCCI

expérience exceptionnelle, même avec les applications les plus exigeantes.

Prise en charge intégrée des applications suivantes : Internet Explorer 6.0, Symbol Pocket Browser, Visual Studio .Net 2005, EMDK pour C, .NET et Java.

Permet le développement rapide et économique des applications pilotées par menu les plus sophistiquées et pourtant les plus faciles à utiliser.

Compatible avec la plate-forme de service de mobilité (MSP) Zebra

Les bornes peuvent être activées, surveillées et dépannées à distance, ce qui réduit considérablement les coûts associés au déploiement, ainsi que la gestion quotidienne.

Haut-parleurs stéréo, microphone et prise casque

Prise en charge d'un large éventail d'applications vocales/audio, en permettant notamment de contacter un collègue et de lire les fichiers audio des applications.

Flexibilité en termes de marketing et de signalisation

La facilité de fixation et de changement de signalisation permet aux commerçants d'attirer l'attention du client vers le MK4000 et de lui fournir des informations.

Navigateur :	Internet Explorer 6.0 ; Symbol Pocket Browser
---------------------	--

Mémoire :	128 Mo de RAM / 64 Mo de mémoire Flash
------------------	---

Mémoire supplémentaire :	Jusqu'à 8 Go de mémoire Flash à l'aide du logement pour carte microSD accessible à l'utilisateur
-------------------------------------	--

Communications :	Réseau local sans fil : 802.11a - jusqu'à 54 Mbit/s 802.11b - jusqu'à 11 Mbit/s 802.11g - jusqu'à 54 Mbit/s Ethernet : 10/100 Mbit/s Ethernet (802.3)
-------------------------	--



Numéro de référence SS-MK4000. Imprimé aux États-Unis en avril 2015. ©2015 ZIH Corp et/ou ses filiales. Tous droits réservés.

Le logo Zebra et le graphique à tête de zèbre stylisé sont des marques commerciales de ZIH Corp., déposées dans de nombreuses juridictions à travers le monde . Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

ZEBRA TECHNOLOGIES